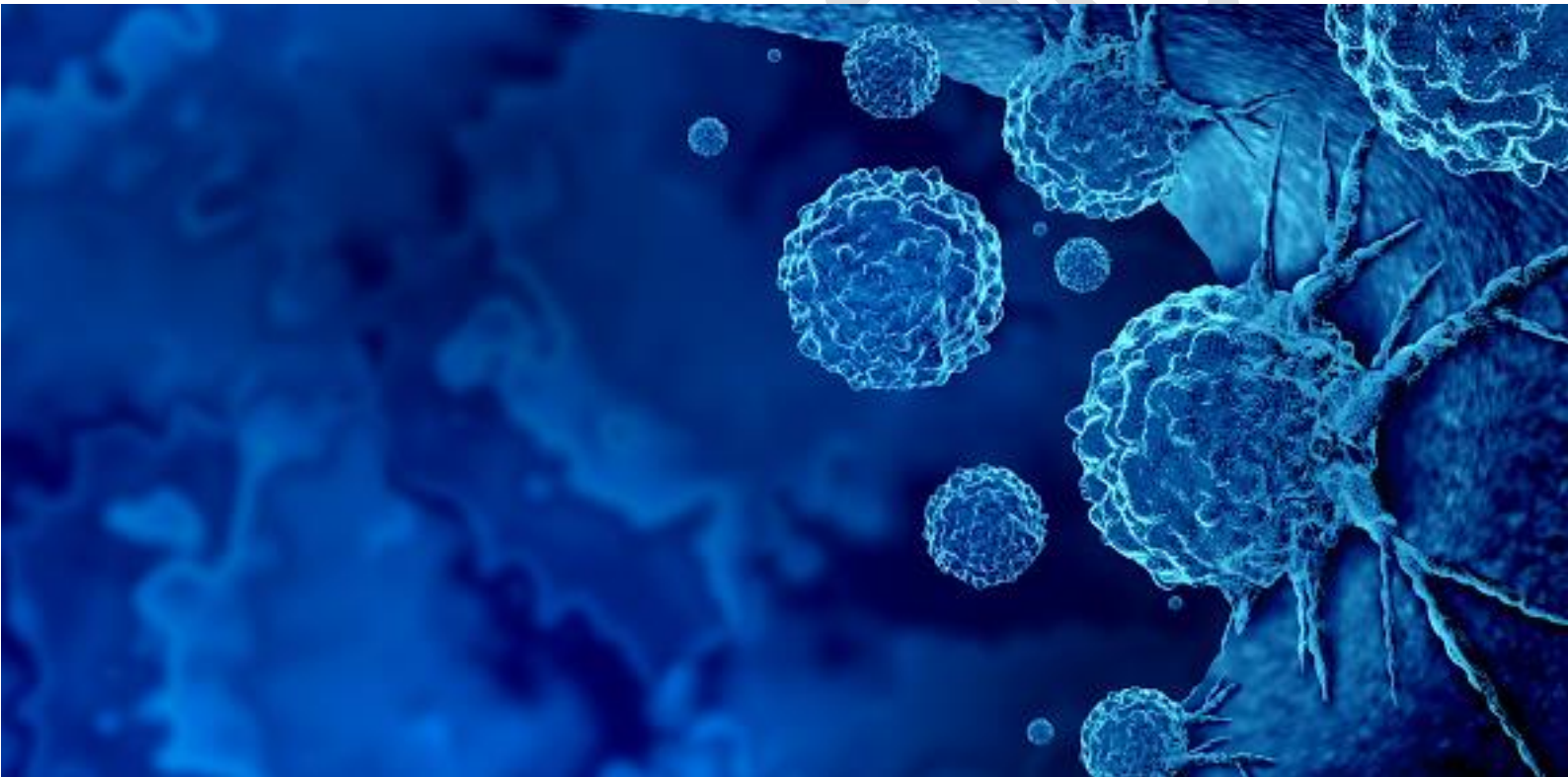


# PATOLOGÍAS GLOBALES EMPRESARIALES

Juanjo Grasa Centeno



# PATOLOGÍAS GLOBALES EMPRESARIALES

## Índice:

1. Prólogo
2. Introducción a las patologías
  - a. Cómo usar esta obra
    - i. Consulta
    - ii. El ciclo de vida de una empresa
    - iii. Anamnesis
    - iv. El diagnóstico diferencial
    - v. Las buenas prácticas del doctor
    - vi. Los tratamientos
    - vii. Cirugía mayor ambulatoria, cirugía traumatológica y cirugía plástica
  - b. Autodiagnóstico empresarial
  - c. Automedicación: sus peligros
  - d. Las medidas paliativas
  - e. Tratamientos más habituales
  - f. La cirugía empresarial
  - g. Taxonomía de las patologías
    - i. La navaja de Ockham
    - ii. Los motivos más simples
    - iii. Las causas raíz
    - iv. El factor humano
    - v. El factor gerencial
    - vi. Los pacientes siempre mienten
  - h. Quién debería diagnosticar los problemas de la empresa
  - i. La práctica forense empresarial
3. Clasificación de las patologías
  - a. Cuadro médico y cuadro empresarial
4. Patologías analizadas
  - a. Listado de enfermedades
  - b. Enfermedades por especialidades
  - c. Clasificación de enfermedades según su curso
5. Cuadros de tratamiento
6. Recomendaciones en el monitoreo, el cuidado y el tratamiento
7. Peligros de los tratamientos y la relación paciente-doctor
8. Las enfermedades crónicas
  - a. La mitigación, contención, evitación y transferencia
9. Las enfermedades mortales
10. Las empresas familiares
  - a. Patologías asociadas
  - b. Factores a tener en cuenta
  - c. Los tratamientos
11. ¿Y si no quieren curarse?
12. Ejemplos y casos reales
  - a. Por patologías
    - i. Enfermedades psíquicas
    - ii. Enfermedades del aparato digestivo
    - iii. Enfermedades del sistema circulatorio
    - iv. [...]

## 1.- Prólogo

Las empresas son entes vivos, que nacen, viven, se reproducen y mueren. Ojalá fuesen eternas, pero no es así. Pueden vivir muchos años, cientos, pero acaban muriendo; bien sea por el propio canibalismo de los mercados, por una fusión incorrectamente realizada, por una adquisición “a la sombra”, por una muerte súbita por falta de liquidez o por una agónica y lenta por falta de solvencia, todas las empresas antes o después dejan de existir.

La preocupación es por qué mueren, pero sobre todo por qué enferman. El porcentaje de empresas que mueren respecto al de empresas vivas pero enfermas que existen, es irrisorio. Con esto no quiero decir que la inmensa mayoría de las empresas estén propiamente enfermas, si bien todas tienen “algo”. Vengo a decir que hay más empresas enfermas de las que parece. Y eso es grave, muy grave. Porque dichas empresas, que en el fondo saben y son conocedoras que “algo” les pasa, en ocasiones no pueden reconocerlo, otras no quieren reconocerlo, prefieren vivir como si no pasara nada, y eso las lleva a más complicaciones, que habitualmente detecta el principal órgano vital: las personas que en ella viven, conviven y se ganan el sueldo.

Si hasta el momento he podido parecer categórico, no era mi intención. Simplemente escribo tal como pienso y digo las cosas.

Cuanto más empresas veo, más recuerdo la frase del doctor House: “todos los pacientes mienten”. En el caso de las empresas, cuando son pacientes, también sucede. Hay empresas que siempre esconden más de lo que dicen, siempre saben más de su problema de lo que querrían reconocer. Y eso siempre hace más complicada la cura. Pero también debo decir que es una actividad apasionante y siempre interesante ayudar a las empresas a mejorar en aquello que solicitan. Y la mayoría colaboran excelentemente en el proceso de cura.

Por eso este libro tiene forma, o al menos, he pretendido que tenga forma de manual de patología. Espero que eso ayude a las almas cándidas que quieren no ver la realidad, a que cobren valor y reconozcan que necesitan ayuda y que deben ponerse en manos de los médicos oportunos.

## 2.- Introducción a las patologías

Fernández Aguado introdujo hace unos años en la ciencia de la gestión directiva un esquema antropomórfico, para poder explicar que las organizaciones como entes vivos, existen independientemente de las vidas de quienes las conforman. Se añadieron Marcos Uriarte y Francisco Alcaide en un libro llamado Patologías De las Organizaciones, del 2008. Obra estupenda y llena de significado, la leí y analicé y, me inspiró.

Recuerdo el prólogo de uno de mis libros de Derecho Financiero que decía: “Las empresas son como entes vivos de los cuales: la sangre es la liquidez y la salud la buena gestión”. ¡Qué acertado! No es tan nuevo que las empresas pueden ser equiparadas a las personas: nacen, se reproducen, envejecen y mueren, lamentablemente.

La clara similitud que voy a realizar en este libro entre patología anatómica, forense o clínica, comparada con la empresarial, va a ser evidente. Deseo que este libro no sea el primero y último de su especie, sino que inspire a que más profesionales se unan e incorporen sus conocimientos y experiencias. Mi pretensión es gigantesca: que se convierta en un libro que cada cierto tiempo sea revisado, ampliado, compartido y estudiado, con el objetivo último de ayudar, sanar, corregir, curar y recuperar empresas.

Por tanto, para escribir, me baso en mi experiencia, pero también en la de otros muchos profesionales que me han ayudado, y espero se unan más, a entender el porqué de tantos sucesos en el ámbito de las empresas, la visión estratégica, las inversiones... en definitiva, la buena gestión.

Por tanto, si bien ha habido otros intentos de realizar un análisis exhaustivo y profundo de la materia, yo considero que lo que he creado y quiero seguir manteniendo es un vademécum de enfermedades, con análisis de estas, batería de tratamientos y demás indicaciones médicas.

En otros libros, como el mencionado se habla del Modelo de Gestión de lo Imperfecto. Como muy bien indica el libro Patologías de la colección Fernández Aguado mencionado antes: “La fortaleza y la salud de una organización no están dadas por la ausencia de enfermedades, sino por su capacidad para preverlas y enfrentarlas. Las patologías, que siempre estarán presentes en mayor o menor medida, son el resultado de un mal equilibrio en las acciones o en las fuerzas. Y como sucede con los seres humanos –siguiendo los planteamientos de Aristóteles–, la virtud es la capacidad de encontrar el equilibrio entre los extremos. Así, una persona o una organización virtuosa es aquella que logra hallar la prudencia entre la temeridad y la cobardía; que logra ser amable sin ser aduladora ni hostil; que alcanza la generosidad sin sucumbir a la prodigalidad ni a la avaricia y que, en términos más generales, sabe conciliar los opuestos y generar una síntesis creadora”.

Es decir, las empresas enferman por causas similares a las de un humano: no cuidarse, no encontrar un equilibrio en su alimentación (mercados), no ejercitarse (mejora continua) o no querer reconocer malas costumbres (vicios).

Todo cuanto creo debo decir sobre cómo gestionar, curar, tratar o paliar los trastornos, síndromes, enfermedades y patologías de las empresas, lo muestro en el capítulo 1, si bien adelante que es algo tan sencillo como diagnosticar (anamnesis), definir posibles soluciones, ponderarlas y tratar, para finalmente hacer seguimiento para ver si la mejoría es patente i además, en qué velocidad mejora la empresa. Toda empresa se ve sometida, influenciada y a su vez es la empresa una influencia del entorno. Existe un continuo trasvase entre el entorno, exterior y seno de esta, a nivel informativo, de activos vitales de la organización, factores de entorno, mercado, competencia... Así mismo, la empresa puede enfermar por cualquier de sus órganos vitales, como el páncreas, corazón, riñones, o hígado (para entender qué es y cómo afecta cada uno, pueden visitar el capítulo 1). Y déjenme por favor decir, que el órgano más importante de la empresa y el que por término medio no acaba de estar tan bien cuidado como debería, es el humano. Al valorar empresas, valoramos sus flujos de caja, cartera de clientes, solvencia, capacidad de generar negocio, su rentabilidad... pero no su valor humano, sin el cual sería imposible conseguir todo lo anteriormente indicado.

Debo decir, con toda humildad que estoy de acuerdo mayormente con el trabajo realizado en el libre anteriormente indicado, pero no en todas las clasificaciones, por motivos diversos. Por ejemplo, me niego en redondo, rotundamente a llamar a la fuga de cerebros, o pérdida de talento humano, diarrea. Lo siento, el agravio comparativo es tal, que no puedo. Se podría haber llamado leucopenia, anemia... mira que hay nombres de patologías que podrían haber encajado mucho mejor.

No obstante, por el momento este es mi libro y mi análisis, y yo llamaré a las enfermedades como crea conveniente en base a las raíces griegas que tan bien han permitido definir y nominar a las enfermedades, patologías, trastornos, síndromes... Digo ya en este punto que todo el que quiera puede usar la catalogación que aquí muestro, los nombres que utilizo y cualquier otro detalle del presente. Porque no quiero que sea mío, sino de todos.

La catalogación de enfermedades que brindo es la que aparece en el cuadro explicativo y comparativo del capítulo 1. (En este preview está a continuación).

Algunas de las enfermedades detectadas por los Srs. Aguado, Uriarte y Alcaide y que incorporo en la presente obra son (y cito del libro escrito por los mismos). Pongo en rojo las enfermedades que no usaré (al menos con ese nombre) y en verde las que sí usaré. Expondré cuando sea oportuno mis motivos para negarme a usar tales nombres:

### ÍNDICES DE PATOLOGÍAS POR ESPECIALIDAD MÉDICA VADEMÉCUM DE PATOLOGÍAS EMPRESARIALES

Endocrinología	Gastroenterología	Hematología	Hepatología	Neurología	Nutriología
Obesidad	Diarrea	Anemia	Cirrosis	Alzhéimer	Anorexia
	Estreñimiento	Leucemia		Amnesia	Bulimia
	Indigestión o empacho				Desnutrición

Obstetricia	Oftalmología	Oncología	Otorrinolaringología	Psicología	Psiquiatría	Traumatología	Urología
Esterilidad	Astigmatismo	Cáncer	Asma	Anorexia	Ansiedad	Artrosis	Impotencia
	Ceguera	Leucemia	Otitis	Autismo	Esquizofrenia	Osteoporosis	
	Daltonismo		Sordera	Bulimia	Estrés		
	Hipermetropía			Hipocondría	Depresión		
	Miopía				Paranoia		

#### 1. ENFERMEDADES FÍSICAS

- **Apendicitis:** Inutilidad de una sección o parte de la organización que produce perjuicios a todo el conjunto.
- **Artrosis:** Incapacidad de la organización para adaptarse a los cambios del entorno.
- **Astigmatismo:** Incapacidad para enfocar que acarrea una pérdida del sentido y un alejamiento de la especialidad de la organización
- **Cáncer:** Presencia de un problema interno que se difunde entre las partes de la organización. (No puedo utilizar esta palabra por las connotaciones que me generan. Demasiadas veces he oído referirse a ciertas personas como “el cáncer” de la empresa. Teniendo presente lo que es un cáncer, y la carga despectiva que implica usarla contra alguien, no puedo aceptarla. En todo caso, se pueden encontrar otras formas de referirse al concepto indicado, como ataxia, parestia, afasia o incluso virus...)
- **Daltonismo:** Deshumanización mercantilista que lleva a privilegiar el dinero por encima de todas las cosas. (No creo que la palabra sea la más adecuada para expresar esa idea. El daltonismo es una deficiencia en la

visión de los colores. Usaría Daltonismo para las empresas que discriminan entre razas. Y la definición de la enfermedad me cuadra más con disposofobia: síndrome de acumulación compulsiva por codicia patológica).

- **Diarrea:** Fuga de talentos. (No puedo usarla: hay demasiadas obvias connotaciones negativas. El agravio comparativo es gigantesco. Se podrían usar otras como leucopenia, anemia aguda...)
- **Esterilidad:** Escasa fertilidad de la empresa que le impide alcanzar resultados.
- **Gripe o heridas superficiales:** Son males menores y cotidianos que provocan pequeños malestares. (Es demasiado genérico, es como un cajón desastre en el que toco cabe. Debe especificarse más).
- **Hemiplejia:** parálisis de un área. (Si bien la acepto, es genérica, hay muchas formas de parálisis y no todas comparten la causa raíz o las consecuencias. Debe especificarse más).
- **Hipermetropía:** Falta de pragmatismo, que lleva a la organización a tener una visión utópica e irrealizable de la realidad.
- **Miopía:** Incapacidad para anticipar y prever los cambios del mercado.
- **Sordera:** Falta de humildad que impide atender las recomendaciones y avisos externos. (Pero no diría que es por falta de humildad, no siempre. A veces también es por falta de medios, o ignorancia de los métodos a usar para escuchar la Voz del Cliente).
- **Obesidad:** Acumulación de recursos, bienes o personas innecesarias, que generalmente se da en los momentos de bonanza. (No veo esta enfermedad como bonanza. Cuando hay bonanza, lo que sucede es que hay los que tienden a realizar mal inversiones, o a descapitalizar la empresa, o a no controlar los flujos de caja debidamente, o no invertir con lógica empresarial... Una empresa obesa también podría ser aquella que engorda la estructura aguas arriba tanto en número de personas (normalmente por nepotismo) como en el pago de sueldos inflados. Y eso luego lleva a pasar peor las épocas de bajada o enfriamiento económico. El concepto es bueno, pero genérico. Debe especificarse más).
- **Osteoporosis:** Debilidad que se genera por la falta de recursos. (Añadiría: por falta "o por mala gestión" de los recursos).

## 2. ENFERMEDADES PSICOLÓGICAS O PSIQUIÁTRICAS

- **Desánimo y tristeza:** Negativismo generalizado que tiende a ir aparejado a la falta de sentido de pertenencia de los miembros de la organización.
- **Esquizofrenia:** Inconsistencia entre el discurso y la realidad que suele traducirse en la formulación de unos grandes valores que, sin embargo, son desconocidos en el interior de la organización.
- **Falta de voluntad:** Cansancio general o incapacidad de asumir y llevar adelante grandes retos.
- **Hipocondría:** Miedo y pesimismo que conducen a una visión oscura del presente y del futuro.
- **Paranoia:** Preocupación desproporcionada por los peligros y amenazas del entorno.

Como en la medicina, se requiere prevenir, curar, o paliar en el caso más desfavorable. Y lo más importante, como factor crítico de éxito, está la actitud del paciente. El querer curarse es de lo más importante. Por ejemplo, las terapias psicológicas tienen un alto índice de abandono, no porque la terapia no funcione, no porque el terapeuta no sea adecuado, sino porque el paciente deja de creer en ello y abandona.

Al igual que el cuerpo humano se enferma por desequilibrios, las empresas sufren de lo mismo.

Otro aspecto que querría tratar en el inicio es el cómo curar a las empresas: será a base de tratamientos. La automedicación no la recomiendo y el coaching sólo lo recomiendo para ciertas patologías, trastornos o síndromes actitudinales, y por tanto, humanos. Vamos a ver: si la automedicación no funciona en el ser humano, que con un poco de imaginación podría acabar abusando de algún medicamento basado en opiáceos para un leve dolor de cabeza, tampoco puede funcionar para una empresa. Y no puedo decirlo más claro: si la empresa ha acabado enfermando, ¿en base a qué se puede suponer que dicha empresa, si no ha sabido mantenerse sana antes, va a saber mejor ahora qué tomar para ponerse bien? La automedicación no es buena, es peligrosa. Hace que la empresa pierda el tiempo autodiagnosticándose y probando recetas, elucubraciones, pócimas y

preparaciones semi-mágicas de Panorámix. Y mientras tanto, nadie pilota la empresa y los resultados son peores.

Las enfermedades pueden ocurrir en cualquier momento del ciclo de vida de una empresa: en el de inicio, crecimiento, madurez y declive. Por ello, es normal que una enfermedad dada afecte de forma diferente en cualquier momento a una empresa, y no tiene por qué ser igual en otra empresa. No obstante, las causas raíz, siempre o casi siempre serán las mismas en todas. Por ello, se puede esperar que algunas enfermedades tengan su origen en sus departamentos, personal, estilo de liderazgo...

Como bien indica el libro de Fernández Aguado et al, hay diversos campos que, de desequilibrarse, pueden provocar que se resienta la empresa. Al igual que para los autores mencionados, estos campos son también taxonómicos o indicadores del origen de la enfermedad (génesis o causa raíz). Por ejemplo (y cito textualmente):

1. Según el momento: pueden ser antes, durante o después de la gestación. Por ejemplo, «hay empresas a las que se consigue dar a luz pero, desde el inicio, la criatura (la empresa) presenta taras notables como resultado de una mala planificación del embarazo (no se han seguido hábitos saludables: estudios de mercado, contraste con personas experimentadas, proyecciones realistas, autoconocimiento de los rasgos del emprendedor...)».
2. Según la edad: bien enfermedades de infancia, de adolescencia, de madurez o propias de la vejez. «El problema habitual de las empresas más imberbes suele responder a necesidades económicas. Son organizaciones que cuentan con mucha ilusión y poco capital; la falta de calcio está en el núcleo de sus dolencias. En las más adultas suele ocurrir lo contrario: sobra capital pero falta empuje».
3. Según la gravedad: pueden ser leves, graves o muy graves. Así, algunas enfermedades se curarán guardando cama un par de días, y otras requerirán, irremediamente, de operación quirúrgica.
4. Según las posibilidades de curación: se habla de enfermedades curables, degenerativas y terminales.
5. Según la dolencia: pueden ser enfermedades físicas, psicológicas y psiquiátricas.
6. Según la procedencia: existen patologías endógenas (propias o internas) y exógenas (ajenas o externas).
7. Según el tamaño y/o la propiedad: grandes, pyme (pequeñas y muy pequeñas) y familiares. En el libro de Fernández Aguado, Punset en el prólogo apuntaba en este punto a que las grandes suelen tener excesiva burocracia. En cierto modo, puede ser la causa raíz del problema, pero también pueden ser otras, como la verticalidad, egos...
8. Según la localización: finanzas, recursos humanos, marketing, organizativo, jurídico, estrategia, comunicación o informática.
9. Según el área de funcionamiento: propias del aparato respiratorio, circulatorio, nervioso, reproductor, excretor o digestivo. Por ejemplo, el estrés, la ansiedad o la depresión son patologías del sistema nervioso.
10. Según la falta/exceso de nutrición: ya sea de nutrientes plásticos, energéticos o reguladores.
11. Según la frecuencia: pueden ser esporádicas, endémicas o epidémicas. Una muestra de las endémicas son «las patologías propias del sector de la educación (los egos y el corporativismo propios de las universidades que tanto daño causan), del sector de la construcción (donde existe mayor número de accidentes laborales) o del sector de la sanidad (los profesionales médicos sufren de estrés más de lo habitual), entre otros», comentaba Punset.
12. Según la rapidez y duración: se dividen en agudas y crónicas.
13. Según la propiedad: públicas o privadas.
14. Según la nacionalidad: pueden ser nacionales o multinacionales. «Hay enfermedades típicas de las instituciones nacionales –dejar las cosas para última hora– y otras que suelen tener lugar en las extranjeras –menor creatividad ante las dificultades–», añadía Punset a este punto.
15. Según la finalidad: lucrativas o no.

## 2.a.- Cómo usar esta obra:

El estudio de cada una de las patologías sigue el siguiente esquema:

1. Descripción, desde el punto de vista empresarial, de cada una de las enfermedades más habituales que se pueden encontrar en las empresas.
2. Análisis de las patologías organizativas atendiendo a cuatro apartados:
  - i. **DIAGNÓSTICO:** descripción empresarial del mal que aqueja a la organización.
  - ii. **CAUSAS:** explican los motivos que hacen brotar cada una de las patologías organizativas.
  - iii. **SÍNTOMAS:** indicios que dan las pistas para descubrir qué problemas existen en la compañía.
  - iv. **TRATAMIENTO:** conjunto de recomendaciones tendentes a sanar o aliviar la situación delicada que vive la empresa.
3. Para mayor enriquecimiento de la obra, se añadirán otros campos como:
  - i. Diagnóstico diferencial: ¿Cuál es el nombre de la patología?
  - ii. Causa raíz: génesis (congénita, idiopática, económica...).
  - iii. Advertencias especiales: correlaciones con otras patologías o síntomas.
  - iv. Tratamiento de base:
    - Tratamiento oral (Coaching)
    - Tratamiento parenteral: forma de administrar el medicamento (intradérmica (relaciones humanas), intramuscular (sistema productivo), intravenosa (económico-financiera, vías...)
    - Tratamiento local (filial, matriz)
    - Tratamiento sistemático
  - v. Medicamentos unitarios (soluciones)
  - vi. Nosodes: tipos específicos de remedios homeopáticos preparados a partir de agentes causantes o de productos de enfermedades (¿puede la empresa desarrollar su propia cura?)
  - vii. Órganos preparados-“suis”
  - viii. Tratamientos complementarios: alimentación, fisioterapia, terapia de eliminación, terapia neural, otros métodos...
  - ix. Otros campos: ubicación, clasificación, frecuencia, etiopatogenia, trastornos

Para la presente obra, he procedido por tanto a analizar todas las patologías hasta la fecha detectadas y diagnosticadas, para reclasificarlas dentro de un esquema mayor que permita, como a Mendeleiev, saber dónde falta un elemento químico, predecir su existencia y su número atómico por ejemplo. En el presente caso, entiendo que permitirá poder predecir otras posibles potenciales patologías.

He procedido a clasificarlas según la clasificación de enfermedades, con tal de dar una visión más coherente, profunda y categorizada a las enfermedades o patologías globales empresariales:

Ramas médicas clínicas comparadas con las Ramas Empresariales Patológicas			
Clasificación médica	Explicación	Clasificación empresarial	Explicación
<b>Alergología</b>	Se trata de la rama médica que se encarga de estudiar la alergia y sus manifestaciones, es decir, patologías debidas a la activación de los mecanismos de autoinmunidad.	Enfermedades estáticas	Principalmente es una resistencia que tiene origen en el capital humano. Dará lugar a empresas aversas al cambio por miedo, pánico, incapacidad técnica, resistencias...
<b>Anestesiología y reanimación</b>	Es la especialidad que se encarga de ofrecer atención y cuidados especiales a pacientes que van a ser intervenidos quirúrgicamente o en otros procesos médicos que puedan generar cierto grado de dolor o molestias. También se encarga de la recuperación del paciente durante el postoperatorio,	Sleeping Beauty Diseases (SBD)	Empresas con bajo contacto con el mercado, probablemente por una posición de poder sostenida en el tiempo y no actualizada. Son empresas en la 4ª fase de crecimiento empresarial, lo que lleva a que la muerte venga sola, lenta e inexorablemente, si no se actúa con rapidez. Requerirá normalmente de



	ayudándole a que recobre la consciencia.		inyección de capital para poderlas recentrar y que haya suficiente penetración de nuevo en los mercados.
<b>Cardiología</b>	Se encarga del estudio, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades del corazón y el aparato circulatorio. Esta especialidad lo hace sin recurrir a la cirugía.	Enfermedades financieras	Son el grupo de enfermedades derivadas de una mala o inadecuada gestión financiera (crédito, tipos de interés, cantidades solicitadas...) que podrían provocar problemas de solvencia.
<b>Endocrinología</b>	Es la rama de la medicina que se encarga de estudiar al sistema endocrino y las enfermedades asociadas a un mal funcionamiento del mismo, como lo son el hipotiroidismo, la diabetes miéltica o la enfermedad de Cushing.	Enfermedades departamentales	Son aquellas enfermedades que aparecen entre los diferentes centros de costes, departamentos, secciones encargadas de generar valor. Valor perdido por las ineficiencias departamentales o interdepartamentales.
<b>Gastroenterología</b>	Estudia al sistema digestivo, conformado por esófago, estómago, hígado, vía biliares, páncreas, los intestinos, colon y recto. Algunos de los procedimientos que se llevan a cabo dentro de esta rama médica son las colonoscopias, endoscopias y biopsias del hígado.	Enfermedades productivas y ejecutivas	Estudia, analiza y corrige las problemáticas del sistema productivo, así como las asociadas o derivadas a la misma como WIP, Flow, stocks, inventarios...
<b>Geriatría</b>	Se encarga en la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de las personas de edades avanzadas aquejadas de enfermedades asociadas a la vejez.	Enfermedades por longevidad	Procede a analizar y corregir enfermedades asociadas al cuarto estadio de la curva de crecimiento y vida de una empresa evitando la muerte por estancamiento evolutivo.
<b>Hematología y hemoterapia</b>	La hematología se encarga de tratar a las personas que sufren enfermedades relacionadas con la sangre, ya sea porque ésta es de mala calidad o los órganos que se encargan de producirla, como la médula ósea, los ganglios linfáticos y el bazo, funcionan mal. La hemoterapia consiste en la transfusión de sangre o de plasma para tratar las enfermedades hematológicas.	Enfermedades económicas	Se centra en tratar todas las enfermedades que puedan tener origen en los flujos de caja, ingresos, gastos, contabilidad, pago de impuestos, es decir la liquidez de la empresa y la jerarquía económica.
<b>Infectología</b>	Centra su foco de atención en las enfermedades debidas a la acción de algún agente patógeno, como lo son los hongos, las bacterias, los virus y los parásitos.	Uncontrolled Risks Analysis Diseases (URAD)	Es todo el conjunto de enfermedades, problemas, sucesos... que derivan de una ausencia de un plan de riesgos. También trata todo lo relacionado con una gestión de riesgos sana según la ISO31000 y 31010.
<b>Medicina aeroespacial</b>	Esta rama médica se encarga del estudio de condiciones patológicas debidas a haber expuesto el cuerpo humano a entornos para los que no está adaptado, como lo son las profundidades marinas, altitudes con poco oxígeno o el espacio exterior.	Enfermedades Empresas Stratos	Trata todo lo relacionado con empresas con estrategias multidomésticas, internacionales, exportadoras o multinacionales.
<b>Medicina del deporte</b>	Se encarga de ver los efectos del deporte sobre el cuerpo humano, desde la perspectiva de evitar lesiones y enfermedades asociadas a la práctica de ejercicio sin tomar los cuidados adecuados. Se ha visto que el ejercicio influye de forma positiva en la salud cardiovascular, metabolismo y sistema locomotor.	Enfermedades Empresas Gacela	Trata las enfermedades, patologías, trastornos y síndromes derivados de las empresas que crecen más de un 20% en base anual durante al menos 5 años continuados.

<b>Medicina del trabajo</b>	Esta rama se responsabiliza de estudiar y tratar las enfermedades que ocurren en los puestos de trabajo, además de influir en los protocolos de prevención de este tipo de lesiones.	Enfermedades laborales	Son todas las enfermedades que suceden en el marco del Derecho Laboral.
<b>Medicina de urgencias</b>	Como su nombre indica, esta rama médica se encarga de actuar sobre enfermedades que suponen una emergencia, es decir, que puedan poner en peligro a corto plazo la vida del paciente y que se requiere una intervención inmediata.	Enfermedades Empresas UCI	Trata de corregir y sanar a empresas que por motivos de diversa índole han llegado a puntos de quiebra técnica o muerte súbita.
<b>Medicina familiar y comunitaria</b>	Se encarga de mantener la salud en todos los aspectos, abordando el estudio y tratamiento del cuerpo humano de una forma holística. Su ámbito de actuación es la atención primaria en salud.	Enfermedades Empresas Familiares	Trata de paliar, remediar y curar todos aquellos trastornos que ocurren en el seno o derivadas de una estructura familiar de una empresa
<b>Medicina física y rehabilitación o fisiatría</b>	La fisiatría se encarga de promocionar la salud, estableciendo como prioritario el logro de funcionalidad ergonómica, ocupacional y reintegración social de personas que sufren algún tipo de enfermedad motriz discapacitante.	Enfermedades Ínterin	Estudia e intenta corregir todas las enfermedades que se tratan por medio de un Ínterin Management, es decir, enfermedades que se curan por medio de liderazgos y gestión temporales de un departamento dado de una empresa. También trata las posibles situaciones que se pueden dar post-ínterin.
<b>Medicina intensiva</b>	Se encarga de suministrar soporte vital a aquellas personas que están críticamente enfermas, necesitando constante supervisión y monitorización.	Enfermedades Dinámicas	Trata todas las empresas que ocurren, no tanto por un comportamiento estático, sino más bien por ser demasiado dinámico. Son empresas que planifican poco o nada y se lanzan a ejecutar ideas de forma casi inmediata. Son empresas con muchas ideas de mejora pero sin metodología para llevarlas a cabo.
<b>Medicina interna</b>	La medicina interna es una rama médica que se encarga de atender a enfermos afectados por varias patologías, que suponen un tratamiento complejo debido a que son varios los sistemas orgánicos afectados.	Enfermedades ADN	Trata toda la sintomatología interna derivada de la idiosincrasia y naturaleza propia de la empresa.
<b>Medicina legal y forense</b>	Esta disciplina aplica sus conocimientos médicos y biológicos necesarios para resolver problemas que plantean una actuación legal. Así pues, esta rama médica auxilia a profesionales procedentes del ámbito del Derecho determinando el origen de lesiones o la causa de fallecimiento en un accidente de tráfico, asesinato o cualquier otro suceso que es administrado por la justicia.	Enfermedades legales / Forensics	Trata del análisis, investigación, causas raíz de todas los trastornos, enfermedades, patologías... derivadas de una falta de control legal interno. También incluye todo lo que sería la investigación forense de un delito o suceso imprevisto en ciberseguridad...
<b>Medicina preventiva y salud pública</b>	Se encarga de promover y proteger la salud, además de vigilar cómo se desarrollan hábitos saludables en el conjunto de la sociedad y detectar las necesidades médicas que la población requiera. Su objetivo es reducir la	Trastornos, Síndromes	Se encarga de tratar y remediar los males menores que pueden aquejar a una empresa como: falta de conocimiento, ejecución incorrecta de actividades por

	probabilidad de aparición de enfermedades, ya sean debidas a malos hábitos o a la aparición de un elemento contagioso.		desconocimiento... en ningún caso se considerará por mala praxis (lo que implicaría Legal Compliance).
<b>Medicina veterinaria</b>	Esta rama se encarga de aplicar los conocimientos procedentes de la medicina en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades en animales. Su campo de intervención es amplio, y cubre tanto a especies doméstica como a las salvajes.	Enfermedades parasitarias	Trata de las patologías humanas en relación al trabajo como: Homer Simpson, líderes neronianos, vampíricos, zombies...
<b>Nefrología</b>	Aborda el estudio de la estructura y función del aparato urinario, ya sea ante situaciones patológicas como en casos en los que no hay ausencia de salud.	Enfermedades Higiene Industrial	Es el conjunto de enfermedades sobre higiene industrial a nivel físico y mental. Desde enfermedades relacionadas con la higiene de los espacios, hasta la relaciones humanas.
<b>Neumología</b>	Su campo de estudio se centra en el aparato respiratorio, siendo éste conformado por los pulmones, pleura y mediastino. Algunas de las enfermedades que son abordadas por esta rama médica son la apnea del sueño, cáncer de pulmón o enfisema pulmonar, entre muchas otras.	Enfermedades Comerciales	Todo lo relacionado con la definición de mercados, ventas, técnicas, relaciones, repetitividad, leads...
<b>Neurología</b>	Su foco de atención está sobre las enfermedades debidas a un mal funcionamiento del sistema nervioso, tanto el central como el periférico y el sistema nervioso autónomo.	Enfermedades directivas y de liderazgo	Trata todo lo relacionado con el estilo de liderazgo, planificación, gestión, visión de negocio, estrategia empresarial...
<b>Nutriología</b>	Estudia la alimentación humana y su relación con los procesos químicos, metabólicos y biológicos, así como la relación de los alimentos con la composición corporal y el estado de salud.	Enfermedades MKT	Trata todas las enfermedades relacionadas con el contacto con el público objetivo, target, conocimiento del mercado, penetración del mismo...
<b>Oftalmología</b>	La oftalmología se encarga de estudiar los desórdenes y enfermedades que pueden darse en el globo ocular, su musculatura, los párpados y el sistema lagrimal.	Enfermedades estratégico-operativas	Trata todo lo relacionado con el análisis de la empresa y el entorno así como el producto y la estrategia de precios al corto, medio y largo plazo.
<b>Oncología médica</b>	Se encarga de centrarse en la atención hacia el enfermo de cáncer, además de los tratamientos destinados a enfermedades oncológicas como la quimioterapia, las terapias con hormonas y fármacos contra esta enfermedad.	Enfermedades crónicas	Trata todo lo relacionado con enfermedades, patologías, trastornos y síndromes que son recurrentes en las empresas, normalmente debido a no detectar la causa raíz de los problemas, entre otras.
<b>Oncología radioterápica</b>	Está enfocada al tratamiento con radiaciones de pacientes con cáncer. Algunas de las técnicas utilizadas dentro de esta rama son los rayos X, rayos gamma, haces de electrones y radiaciones ionizantes.	Enfermedades crónico-terminales	Siguiendo el punto anterior, estas son aquellas que acaban cursando de forma mórbida: o muerte o paralización considerable de la actividad, o reducción considerable de la autonomía de la misma.
<b>Pediatría</b>	La pediatría estudia al niño y las enfermedades que se pueden durante los primeros estadios evolutivos del desarrollo y maduración. Cronológicamente, esta rama abarca desde el nacimiento hasta que el niño	Enfermedades baby-sitting y de Protección Infantil de Empresas (PIE)	Es toda patología que le ocurre a las empresas incipientes o jóvenes. Se considera que cubre los primeros cinco años de vida de la misma. Están relacionadas con la

	llega a la adolescencia o la finaliza, bien pudiendo ser los 18 años o los 21 dependiendo del país.		penetración de mercados, detección de clientes, gestión de flujos...
<b>Psiquiatría</b>	La psiquiatría estudia los trastornos mentales de origen genético o neurológico y centra sus conocimientos en prevenir, evaluar, diagnosticar y tratar este tipo de patologías.	Enfermedades psiquiátricas	Trata todo lo relacionado con comportamientos tanto de la persona jurídica como física en cuanto a la gestión empresarial como personal y sus consecuencias adversas. (Son comportamentales como líderes con ansia de protagonismo, mitomanía empresarial y humana...)
<b>Toxicología</b>	Es la disciplina que identifica, estudia y describe las dosis, naturaleza y gravedad de aquellas sustancias que pueden suponer algún perjuicio orgánico en el cuerpo humano.	Enfermedades emocionales	Es todo lo relacionado con enfermedades que afectan a personas internamente (mala fama, crítica velada) o bullying. acoso...

### Ramas médicas quirúrgicas

Las ramas médicas quirúrgicas se desarrollan a través del uso de técnicas quirúrgicas. Ante determinadas patologías es necesario realizar algún tipo de cirugía para poder mejorar la salud y bienestar del paciente. También puede ser necesario operar con una finalidad preventiva, como sería el caso de ciertos tumores benignos que pueden no suponer afectación en el estado de salud del paciente a corto plazo pero si degenerar en cáncer con el paso del tiempo.

<b>Cirugía cardiovascular</b>	Es la especialidad quirúrgica que se encarga del sistema circulatorio, especialmente del corazón y los vasos sanguíneos.	Enfermedades jerarquía financiera y deuda externa	Trata todo lo relacionado con la corrección de una situación desequilibrada financiera (jerarquía, cantidades, tipos de interés...) y la restructuración de la deuda a corto y largo plazo de la empresa.
<b>Cirugía general y del aparato digestivo</b>	La cirugía general es la rama quirúrgica que se encarga de intervenir en el aparato digestivo.	Trastornos productivos	Gestiona y trata de remediar todo lo relacionado con la mala producción o producción no controlada que causa problemas en el producto, tiempos o No Conformidades Externas.
<b>Cirugía ortopédica y traumatología</b>	La cirugía ortopédica se encarga de los problemas relacionados con enfermedades y trastornos en el aparato locomotor, ya sea en los huesos, músculos o articulaciones.	Trastornos post-shock empresarial	Trata todo lo relacionado con trastornos y síndromes humanos, relacionales y de demás índoles, siempre tras un impacto legal, jurídico... ,es decir, relacionado con un shock que pudiera ser traumático para la empresa.
<b>Cirugía pediátrica</b>	Se trata de la cirugía especializada en las enfermedades y problemas médicos que pueden presentar el feto, el infante, el niño, el adolescente y el joven adulto.	Trastornos y síndromes de Protección Infantil de Empresas (PIE)	Trata todo lo relacionado con los negocios incipientes: desde solicitar más financiación de la necesaria, a no poder salir adelante porque el negocio ha sido fallido.
<b>Cirugía torácica</b>	Es una especialidad médica que se encarga del estudio y la intervención quirúrgica de los problemas en el tórax.	Penetración de mercados	Trata todo lo necesario para corregir la penetración de mercados y definir la estrategia empresarial: internacionalización, multidoméstico, exportación y multinacional.
<b>Neurocirugía</b>	Se dedica al manejo quirúrgico de determinadas enfermedades que afectan al sistema nervioso central, el periférico y el autónomo o vegetativo. También	Patologías de liderazgo y organigrama	Trata todo lo propio del organigrama funcional y formal de la empresa, corrigiendo las desviaciones que

	tiene en cuenta los vasos sanguíneos que irrigan a las estructuras nerviosas y glándulas cuya acción repercute en el sistema nervioso.		puedan detectarse tanto comportamentales como estructurales.
--	--	--	--

### Ramas médico-quirúrgicas

Estas ramas combinan tanto la intervención quirúrgica como la acción de técnicas menos invasivas procedentes del ámbito más clínico, como lo es el uso de fármacos.

<b>Angiología y cirugía vascular</b>	Se encarga del diagnóstico y tratamiento de enfermedades exclusivamente debidas a problemas en los vasos sanguíneos, es decir, venas y arterias, excluyendo tanto al corazón como las arterias intracraneales.	Legal Compliance: Blanqueo y anticorrupción	Trata de impedir, y en última instancia, dar cobertura jurídica para que vuelva a ocurrir tales delitos como blanqueo y anticorrupción (financiación del terrorismo, cohecho...)
<b>Dermatología</b>	La dermatología se encarga del estudio y tratamiento de los problemas en la piel y estructuras tegumentarias, es decir, las uñas y el cabello.	RSC	Gestiona todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, es decir, la "piel" que media entre la empresa y el entorno social en el que convive.
<b>Odontología</b>	Esta disciplina de la salud aborda las enfermedades del aparato estomatognático, conformado por los dientes, encías, tejido periodontal, los dos maxilares y la articulación temporomandibular. Las principales enfermedades de las que se encarga son las caries y la mala alineación dental.	Patologías Supply Chain Management	Todo lo relacionado con la compra, adquisición, producción y entrega a cliente. Fallos de calidad interno y externo, J.I.T.,...
<b>Ginecología y obstetricia o tocología</b>	Es la rama médica encargada del sistema reproductor femenino, interviniendo en el embarazo, parto y el post-parto.	Patologías matriz-filial	Trata todo lo relacionado con la evolución de las relaciones entre matrices y filiales como el sentido de desconexión, excesivo control, dejadez, abandono, opresión, despersonalización, pérdida de leyenda...
<b>Otorrinolaringología</b>	Se trata de la especialidad médica encargada del estudio del oído y las vías respiratorias.	Patologías MKT Customer Oriented	Todo lo relacionado con los mercados desde el punto de vista de la comprensión del comportamiento económico de los consumidores.
<b>Urología</b>	Esta rama médico-quirúrgica trata las patologías que afectan al sistema urinario, glándulas suprarrenales y retroperitoneo, además del aparato reproductor masculino.	Patologías intragrupo y holding	Trata todo lo relacionado con las dinámicas de grupo, relaciones interempresas y demás formas societarias.
<b>Traumatología</b>	Aborda las lesiones del aparato locomotor, ya sean debidas a un accidente o a un mal de origen congénito.	Tratamientos de recuperación empresas	Analiza los tratamientos para la recuperación de las empresas, independientemente de cuál haya sido la patología subyacente.

### Ramas médicas de laboratorio o diagnósticas.

Son especializaciones que suponen un gran apoyo a las demás ramas médicas, dado que **ayudan a precisar con mayor exactitud las hipótesis planteadas durante el diagnóstico clínico** además de servir de guía sobre la necesidad de intervenir o no quirúrgicamente. Esta parte de la medicina se lleva a cabo en el laboratorio, con lo cual los pacientes no establecen contacto directo con las ramas médicas de este tipo. A continuación vamos a conocer las principales ramas de este ámbito médico.

<b>Análisis clínicos</b>	Esta rama de la medicina se encarga de confirmar o descartar las hipótesis formuladas durante el diagnóstico de	Pruebas diagnósticas empresariales	Todo lo relacionado con los análisis grupales, entrevistas, herramientas
--------------------------	---	------------------------------------	--

	enfermedades mediante el análisis de fluidos y tejidos del paciente.		de análisis cualitativo y cuantitativo para diagnosticar una empresa.
<b>Bioquímica clínica</b>	Esta ciencia de laboratorio estudia, tanto in vitro como in vivo, las propiedades bioquímicas de sustancias, y tiene la finalidad de poder ofrecer información para la prevención, diagnóstico, pronóstico y tratamiento de desórdenes médicos.	Gestión de las visitas a planta	Trata el cómo prepararse uno el antes, durante y después de las visitas a planta o empresa que tengan carácter de diagnóstico.
<b>Farmacología clínica</b>	Esta ciencia se encarga de estudiar las propiedades de los fármacos, su mecanismo de acción, acción terapéutica, efectos secundarios, indicaciones y contraindicaciones, entre otros aspectos.	Métodos de toma de decisiones	Trata a las empresas que por análisis están paralizadas y tienden a no tomar decisiones o tomarlas tarde.
<b>Genética médica</b>	Es la aplicación de los conocimientos que se tienen de genética en medicina, para poder explicar los trastornos cuya causa es de origen hereditario y cómo intervenir farmacológica en función del genotipo del paciente.	Análisis ADN empresarial	Analiza el tipo de empresa en su seno, comparada con otras del sector y comparada con cualquier otra empresa de cualquier otro sector. Trata de los benchmarking interno, externo y competitivo.
<b>Inmunología</b>	Es una rama de las ciencias biomédicas que se ocupa del estudio del sistema inmunológico, el cual se encarga de detectar aquellos elementos externos que puedan suponer un perjuicio para la salud del organismo.	Patentes y marcas y Propiedad Intelectual	Trata todo lo relacionado con la capacidad de I+D+i de la empresa, sus estudios de mercado y su capacidad creativa alineada con la estrategia empresarial.
<b>Medicina nuclear</b>	Es la parte de la medicina que hace uso de técnicas radiológicas, como son radiofármacos y radiotrazadores, para diagnosticar y tratar enfermedades.	Pruebas de diagnóstico avanzadas	Son todo el conjunto de pruebas propiamente para el diagnóstico diferencial de las patologías.
<b>Microbiología y parasitología</b>	Se encarga de estudiar y analizar a los microorganismos y parásitos que suponen algún tipo de condición médica en el organismo, como por ejemplo ciertos tipos de infecciones.	Trastornos comportamentales RRHH	Trata todo lo relacionado con la psicología social, laboral, las dinámicas de grupo inconsistentes, el conflicto disfuncional...
<b>Neurofisiología clínica</b>	Es una rama de la fisiología que se centra en el estudio del sistema nervioso, conformado por el encéfalo, la médula espinal, los nervios periféricos, los órganos de los sentidos y los músculos a los que llega el impulso nervioso.	Trastornos del cambio generacional	Trata todo lo relacionado con los cambios organizativos, generacionales, de imagen, de misión, visión y valores...

Tradicionalmente, las ramas de la medicina se han clasificado partiendo de una perspectiva en la que se tiene en cuenta cómo realizan su práctica médica. Las ramas médicas clínicas son aquellas en las que se interviene a los pacientes, tanto en la prevención, el diagnóstico y el tratamiento, sin recurrir a técnicas quirúrgicas.

En la presente publicación...

## Insuficiencia productiva: anemia

<u>Sintomatología:</u>	No conseguir igualar el Takt Time. No conseguir rebajar los tiempos de ciclo y operativos No conseguir producir al tiempo que indiquen los estudios de Métodos y Tiempos
<u>Efectos adversos:</u>	Falta de producción. Alargamiento del Lead Tiem. Posible descontento de cliente
<u>Causa raíz</u>	Mal cálculo de tiempos. Mala gestión de workflow. No recolección ni análisis del OEE, OOE, TEEP.
<u>Curso:</u>	Mórbida, crónica. Puede llegar a causar la muerte.
<u>Posología:</u>	Revisión de los cálculos productivos. VSM Flowcharts Lay-out Diseño de planta Revisión de la inmunidad y resistencia al cambio Análisis de tiempos in situ

## Producción errónea en gran medida: úlcera

<u>Sintomatología:</u>	Demasiados ppm, dpmo. Falta de 6 sigma o cuesta mucho conseguirla. Demasiados errores huérfanos Sensación de luchar contra el mismo error o mismos errores en diversas áreas de la empresa.
<u>Efectos adversos:</u>	Pérdida de competitividad, económica y financiera. Pérdida de productividad. Llegar tarde. Contraer Anemia.
<u>Causa raíz</u>	Falta de control de la producción. Del Diseño de la misma y de la gestión integral. Falta de TPM, TQM, 6 sigma, demasiado ruido negro, ruido blanco, ausencia de checklist, falta de control con la IATF...
<u>Curso:</u>	Mórbida, puede causar la muerte súbita o al largo plazo por solvencia.
<u>Posología:</u>	6 sigma MSA SPC APQP PPAP Proyectos AIAG QRQC, A3, 8D.



### Cuestan mucho en salir piezas buenas: hernia de hiato

<b><u>Sintomatología:</u></b>	Demasiados ppm, dpmo. Falta de 6 sigma o cuesta mucho conseguirla. Demasiados errores huérfanos Sensación de luchar contra el mismo error o mismos errores en diversas áreas de la empresa.
<b><u>Efectos adversos:</u></b>	Pérdida de competitividad, económica y financiera. Pérdida de productividad. Llegar tarde. Contraer Anemia.
<b><u>Causa raíz</u></b>	Falta de control de la producción. Del Diseño de la misma y de la gestión integral. Falta de TPM, TQM, 6 sigma, demasiado ruido negro, ruido blanco. Revisión del SMED y del set-up
<b><u>Curso:</u></b>	Mórbida, crónica y puede causar la muerte.
<b><u>Posología:</u></b>	Revisión del SMED, rediseño del mismo, crear indicadores y lanzarlo. VSM QRQC, A3, 8D.

### Costes productivos no controlados: luna de miel

<u>Sintomatología:</u>	Falta de control económico y financiero de las operaciones. Ausencia de control presupuestario y de Budget. Ausencia de control sobre el coste producido.
<u>Efectos adversos:</u>	Pérdida difusa al principio de masa monetaria por estar bollante a nivel líquido. Posteriormente, la pérdida de masa monetaria es mayor lo que provoca auténticas hemorragias. Creación de endeudamiento a corto y largo plazo. Apalancamiento excesivo de la empresa a nivel financiero. Fallo sistémico por liquidez (muerte súbita, quiebra técnica) o por solvencia (muerte prematura huesos de cristal (osteogénesis imperfecta). Falta visión realista de la situación de la empresa.
<u>Causa raíz</u>	No existen un programa de Costes (Full Costing, Direct Costing, ABC o cualquier otro modelo).
<u>Curso:</u>	Muerte súbita en el peor de los casos; muerte prematura en el mejor de los casos.
<u>Posología:</u>	Control Working Capital Control del Cash Flow Control de costes ABC Programa de control de costes VAN y TIR.

## Pérdida de clientes: leucopenia

<b><u>Sintomatología:</u></b>	<p>Pérdida de clientes. Aumento del churning rate y depresión del retaining rate. Reducción de la entrada de solicitudes, peticiones, RFQ... Aumento de las quejas e incidencias en QC. Reposición de clientes cada vez más cara, por medio del aumento del COCA.</p>
<b><u>Efectos adversos:</u></b>	<p>Pérdida de facturación, masa monetaria, reducción de cartera de clientes. Menor facturación, despidos forzosos.</p>
<b><u>Causa raíz</u></b>	<p>Mala gestión de los mismos. Posiblemente se ha caído en alguna de las anteriores patologías.</p>
<b><u>Curso:</u></b>	<p>Muerte prematura del negocio.</p>
<b><u>Posología:</u></b>	<p>Cambio de concepto: de producto-centric a Customer-centric. Implantación de 6 sigma, QC, Lean Management. Implantación de correcciones en planta: QRQC, A3, 8D.</p>